

CANCELACIONES

La política de cancelaciones de ***Casa Rural Espargoiti I*** y ***Casa Rural Espargoiti II*** se rige por las siguientes normas:

- a) Si el desistimiento o anulación se comunica al propietario de CR Espargoiti I y II (a partir de ahora, el Propietario) entre 0-20 días de antelación al señalado para el inicio de la ocupación, el Propietario retendrá el 100% del importe del depósito.
- b) Si el desistimiento o anulación se comunica al Propietario entre 21-30 días de antelación al señalado para el inicio de la ocupación, el Propietario retendrá el 50% del importe del depósito.
- c) Si la anulación se comunica al Propietario entre 31-40 días de antelación para el inicio de la ocupación el Propietario retendrá el 25% del importe del depósito a menos que se formalice una nueva reserva en cuyo caso se devolverá la cantidad íntegra recibida en concepto de depósito.
- d) Si la anulación se comunica al Propietario con 41 ó más días de antelación al señalado para el inicio de la ocupación se devolverá la cantidad íntegra recibida en concepto de depósito.
- e) Si los clientes, sin previo aviso, no llegan antes de las 20 horas del día señalado para el comienzo de la estancia, se entenderá anulada la reserva, salvo que previamente se concrete entre el cliente y el propietario una hora de llegada posterior.